



istanbul  
**GEDİK**  
University  
2651-5229

International Journal of  
Economics Administrative  
and Social Sciences

**IJEASS**

Cilt: 2 - Sayı: 2 - Yıl: 2019

İstanbul Gedik Üniversitesi / Istanbul Gedik University

**İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Dergisi**

**International Journal of Economics, Administrative and Social Sciences (IJEASS)**

2019 Aralık Cilt:2 Sayı:2

IJEASS, yılda iki kez yayımlanan hakemli dergidir.

IJEASS is a peer-reviewed journal published twice a year.

Dili: Türkçe – İngilizce

Language: Turkish – English

**ISSN: 2651-5229**

**İMTİYAZ SAHİBİ / PUBLISHER**

Nihat Akkuş, Professor

Istanbul Gedik University

**YÖNETİCİ / MANAGER**

Gülperen Kordel

Istanbul Gedik University

**YAYIN KOORDİNATÖRÜ / PUBLICATION COORDINATOR**

Nigar Dilşat Kanat

Istanbul Gedik University

**YAYIN KURULU / EDITORIAL BOARD**

Editör / Editor

*Deniz Ünan Göktan*, Assistant professor

Istanbul Gedik University

Yardımcı Editörler/ Associate Editors

*Metin Toptaş*, Assistant professor

Istanbul Gedik University

*Selim Sezer*, Assistant professor

Istanbul Gedik University

*Özlem Denli*, Assistant professor

Istanbul Gedik University

## ULUSLARARASI DANIŞMA KURULU / INTERNATIONAL ADVISORY BOARD

Prof. Dr. Gülsevil Alpagut, Istanbul University  
Prof. Dr. Yener Altunbaş, Bangor University  
Prof. Dr. Mehmet Asutay, Durham University  
Prof. Dr. Kerim Atamer, Istanbul Gedik University  
Prof. Dr. Nur Centel, Koç University  
Asst. Prof. Dr. Nikos Christofis, Shaanxi Normal University  
Assoc. Prof. Dr. Murat Volkan Dülger, Istanbul Aydın University  
Prof. Dr. Robert Petros Ghazaryan, NAS RA International Scientific Educational Center  
Prof. Dr. Mehmet Hasan Eken, Kırklareli University  
Prof. Dr. İsmail Hakkı Eraslan, Düzce University  
Prof. Dr. Erol Esen, Akdeniz University  
Prof. Dr. Gökhan Malkoç, Medipol University  
Prof. Dr. Nilüfer Narlı, Bahçeşehir University  
Asst. Prof. Dr. Aslı Telsiren Ömeroğlu, Doğu University - Universite Sorbonne Paris / Cite Paris 7 Diderot  
Assoc. Prof. Dr. Ozan Örmeci, Istanbul Gedik University  
Asst. Prof. Dr. Bilal Solak, Kyrgyz- Turkish Manas University  
Dr. Tomasz Stepniewski, The John Paul II Catholic University of Lublin  
Asst. Prof. Dr. Rahime Süleymanoğlu-Kürüm, Istanbul Gedik University  
Prof. Dr. Haluk Yavuzer, Medipol University

## BU SAYININ HAKEMLERİ / REFEREES FOR THIS ISSUE

Dr. Ahmet Koçak, Bingöl University  
Asst. Prof. Dr. Ahmet Özcan, Istanbul Gedik University  
Assoc. Prof. Dr. Doğançan Özsel, Munzur University  
Assoc. Prof. Dr. Funda Günsoy, Bursa Uludağ University  
Assoc. Prof. Dr. Hakan Yücel, Galatasaray University  
Asst. Prof. Dr. Lamia Mammadova, Istanbul Gedik University  
Asst. Prof. Dr. Metin Toptaş, Istanbul Gedik University  
Assoc. Prof. Dr. Mine M. Afacan Fındıklı, Beykent University  
Asst. Prof. Dr. Pınar Karababa, Beykent University  
Prof. Dr. Sait Yılmaz, Istanbul Esenyurt University  
Asst. Prof. Dr. Savaş Biçer, Nişantaşı University  
Assoc. Prof. Dr. Selcen Öner, Bahçeşehir University  
Asst. Prof. Dr. Selim Sezer, Istanbul Gedik University  
Asst. Prof. Dr. Sezgi Durgun Özkan, Marmara University  
Asst. Prof. Dr. Tarık Demir, Istanbul Gedik University  
Asst. Prof. Dr. Volkan Tatar, Istanbul Arel University

## AMAÇ VE KAPSAM / AIMS AND SCOPE

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Dergisi, sosyal bilimler alanında özgün bilimsel araştırma ve değerlendirmelere yer vererek alandaki bilimsel birikime katkı sağlamayı ve disiplinler arası çalışmayı teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Ekonomi, işletme, uluslararası ticaret, finans, yönetim, pazarlama, psikoloji, sosyoloji, uluslararası ilişkiler, siyaset bilimi, kamu yönetimi, hukuk ve ilgili alt-alanlarda çalışmalara yer vermektedir. Dergi özgün araştırma ve teorik makaleleri, istatistiksel analizleri, örnek olayları ve kitap eleştirilerini yayımlamaktadır.

International Journal of Economics, Administrative and Social Sciences aims to contribute to the existing academic literature and encourage interdisciplinary work through publishing outstanding, original research and review. The journal publishes empirical and theoretical articles, statistical analysis, case studies and book reviews. Topics related to this journal include but are not limited to economics, business, international finance and trade, marketing, management, psychology, sociology, political science, public administration, international relations and law.

İstanbul Gedik Üniversitesi – İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Cumhuriyet Mah. İlkbahar Sk. 34841  
Yakacık-Kartal/İSTANBUL  
E-Mail: [ijeass@gedik.edu.tr](mailto:ijeass@gedik.edu.tr)

İstanbul Gedik Üniversitesi'nin resmi yayın organıdır.  
Her Hakkı Saklıdır. Makalelerin sorumlulukları yazar(lar)a aittir.  
All rights reserved. Authors are fully responsible for their paper.

## YAYIN KURULUNDAN / EDITORIAL NOTE

Değerli Okurlar,

İstanbul Gedik Üniversitesi İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi tarafından yayımlanan International Journal of Economics, Administration and Social Sciences'in (IJEASS) yeni sayısını okuyucularla buluşturmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Bu dergiyle üniversitemizin Türkiye ve dünya ölçeğindeki akademik birikime yeni katkılar yapmasını ve sosyal bilimler literatürünün ilerletilmesini umuyoruz.

IJEASS'ın Aralık 2019 sayısında, "Arendt'in Siyaset Felsefesi Üzerine İki Eleştiri Odağı", "Mevcut Karmaşadan Muhtemel Kargaşaya: Bosna Hersek Polis Sistemi ve Sorunlar", "Algılanan Hizmet Kalitesi ve Kurumsal İtibarın Hasta Tatmini Üzerindeki Etkisi: Ankara Hastanelerine İlişkin Karşılaştırmalı Bir Araştırma" ve "AK Parti Döneminde Türkiye-Rusya İlişkileri: Ekonomik Müttefiklik Stratejik Müttefikliğe Dönüşebilir mi? Gerçekçi bir Bakış Açısı" başlıklı dört makale ile "Kolonyal Dönemden Günümüze Jeopolitik Bağlamda Anklav-Eksklav Ülke Toprakları-Güvenlik İlişkisi Kitap Eleştirisi" başlıklı bir kitap incelemesi yer almaktadır. Yılda iki kez yayımlanan ve Türkçe ve İngilizce makalelerin kabul edildiği dergimizin Haziran 2020 sayısı için makalelerinizi bekliyoruz.

Dear Readers,

We are happy to bring out the new issue of International Journal of Economics, Administrative and Social Sciences (IJEASS), published by Istanbul Gedik University, Faculty of Economics, Administrative and Social Sciences. We hope that IJEASS makes new contributions to the scholarly work at both local and global levels and enhances and advances social science literature.

This issue includes four articles, "Two Critical Focuses on Arendt's Political Philosophy", "The Impact of Perceived Service Quality and Corporate Reputation on Patient Satisfaction: A Comparative Research on Ankara Hospitals", "From Current Complexity to Possible Chaos: Bosnia Herzegovina Police System and Problems" and Turkish-Russian Relations during AK Parti Rule: Could Economic Partnership Transform into a Strategic Partnership? A Realistic Outlook", and a book review.

New submissions for June 2020 issue are welcomed for IJEASS. The journal is published twice a year and articles both in Turkish and in English are accepted.